

2013年2月26日（火）

福陽会会員各位

福陽会会長

高場英信

会員情報変更はがきの誤送付について（ご報告）

会員の皆様にはいつも福陽会活動にご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

さて、今月初旬の福陽会だよりの送付に係る、「会員情報変更はがき」記載情報の過誤の問題につきまして、改選後の役員会として改めて会員の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、経緯についてご報告いたします。

まず、この問題が発覚した時点において、役員会としては「当初の会員情報はがき」を早期に回収することとし、このため、お詫びと共に返送のお願いを即日ホームページへ掲載し、同時に各支部長への連絡を行っております。

また、並行して原因の究明を行ったところ、送付作業過程における委託会社の封入ミスであることが判明し、このため、数日のうちにお詫びの文書を同封の上、正規のはがきを再送付することとし、それらの費用等の支弁を委託会社に請求するとともに、厳重な注意の上、顛末書を徴収したところです。

会員の皆様にはご迷惑やご心配をおかけいたしましたがお陰様で正規のはがきを再送付後については、事務局への問い合わせがなくなったところであり、現在はほぼ周知が行き届いたのではないかと考えております。

会費を納入いただいている会員の皆様にご迷惑をおかけしたことを大変申し訳なく、二度と同様の間違いを繰り返さないよう、役員会におきまして今後は送付前の抜き取りチェックを実施する等、改善策の申し合わせを行っており、一層気を引き締めて活動にあたりたいと考えております。

会員の皆様には引き続き福陽会へのご理解、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

以上